



KETUA PENGADILAN AGAMA GRESIK

SURAT KEPUTUSAN

NOMOR : W13-A17/ 307 /HM.02.1/SK/9/2020

TENTANG

PEMBENTUKAN TIM SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

PENGADILAN AGAMA GRESIK TAHUN 2020

KETUA PENGADILAN AGAMA GRESIK

- Menimbang : 1. Bahwa dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan, maka perlu dilakukan evaluasi terhadap penyelenggaraan pelayanan publik.
2. Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dengan nomor 1, Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan RB mengeluarkan Peraturan tentang Pedoman Survey Kepuasan Masyarakat terhdap Penyelenggaraan Publik
3. Bahwa Akreditasi Penjaminan Mutu Badan Peradilan ini bertujuan untuk mewujudkan Performa Kinerja Peradilan Indonesia yang unggul/prima (*Indonesia Court Performance Excellent*), Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama Mahkamah Agung RI meminta kepada seluruh Pengadilan Agama di Indonesia untuk melaksanakan Survey Kepuasan Pencari Keadilan (SKM)
4. Bahwa dengan adanya alih tugas / mutasi pegawai, maka Keputusan Wakil Ketua Pengadilan Agama Gresik Tahun 2019 dipandang tidak sesuai, oleh karena itu perlu dilakukan revisi;
5. Bahwa mereka yang namanya tercantum dalam surat keputusan ini dipandang cakap dan mampu dalam melaksanakan tugas sebagai Tim Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) pada Pengadilan Agama Gresik.
- Mengingat : 1. Undang-undang Nomor 3 tahun 2009 tentang Perubahan Kedua atas Undang-undang Nomor 14 tahun 1985 tentang Mahkamah Agung;
2. Undang-undang Nomor 48 tahun 2009 tentang Kekuasaan Kehakiman;
3. Undang-undang Nomor 50 tahun 2009 tentang Perubahan Kedua atas Undang-undang Nomor 7 tahun 1989 tentang Peradilan Agama;
4. Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI nomor 076/KMA/SK/VI/2009 tentang Pedoman Pelaksanaan Penanganan Pengaduan di Lingkungan Lembaga Peradilan;
5. Surat Edaran Ketua Mahkamah Agung RI nomor 6 tahun 2001 tentang mendengar pengaduan pelapor;

6. Surat Keputusan Wakil Ketua Mahkamah Agung RI Bidang Non Yudisial nomor 01/WKMA-NY/SK/I/2009 tentang Pedoman Pelayanan Informasi pada Mahkamah Agung RI;
7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan RB Nomor 16 Tahun 2014 Tentang Pedoman Survey Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
8. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan RB Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

MEMUTUSKAN

- MENETAPKAN : KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN AGAMA GRESIK TENTANG PEMBENTUKAN TIM SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PENGADILAN AGAMA GRESIK TAHUN 2020.
- PERTAMA : Membentuk Tim Survey Kepuasan Pencari Keadilan (SKM) Pengadilan Agama Gresik Tahun 2020 sebagaimana tersebut pada Lampiran I.
- KEDUA : Uraian Tugas Tim sebagaimana tersebut pada Lampiran II.
- KETIGA : Tim Survey Kepuasan Pencari Keadilan (SKM) Pengadilan Agama Gresik bekerja selama tanggal 01 September s.d. 31 Desember 2020 melaporkan hasilnya selambat-lambatnya pada tanggal 30 Januari 2021 kepada Ketua APM dengan jumlah responden minimal 355 orang.
- KEEMPAT : Memerintahkan kepada tim untuk melaksanakan tugas dengan sebaik-baiknya dan melaporkan hasilnya kepada Ketua Tim APM.
- KELIMA : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila terdapat kekeliruan akan dilakukan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Gresik
Pada tanggal : 01 September 2020



Tembusan Surat Keputusan ini disampaikan kepada Yth.:

1. Sekretaris Mahkamah Agung R.I., Jakarta;
2. Direktorat Jenderal badan Peradilan Agama Mahkamah Agung R.I., Jakarta;
3. Ketua Pengadilan Tinggi Agama Jawa Timur.

LAMPIRAN I

KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN AGAMA GRESIK

NOMOR : W13-A17/ 307 /HM.02.1/SK/9/2020

TANGGAL : 01 September 2020

**SUSUNAN TIM SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PENGADILAN AGAMA GRESIK TAHUN 2020**

NO	NAMA & NIP	JABATAN DALAM TIM	JABATAN KEDINASAN
1.	ISMAIL, S.Ag.,M.H.I. NIP. 19760702 200502 1 001	Ketua Tim	Hakim
2.	SITI SOPIYAH, S.Sos NIP. 19840803 200912 2 006	Sekretaris / Edit Entry	Kasubag. Perencanaan, TI, dan Pelaporan
3.	RUSTIN WIJAYANTI, A.Md NIP. 19840908 201101 2 013	Analys dan Penyusunan Laporan	Jurusita Pengganti
4.	RIZKY ANGGARA PUTRA, A.Md NIP. -	Anggota	Tenaga Kontrak
5.	ACHMAD FAUZAN NAHAR, S.HI NIP. -	Anggota	Tenaga Kontrak
6.	MOHAMMAD SHOLEH, S.H. NIP. -	Anggota	Tenaga Kontrak

Ditetapkan di : Gresik

Pada tanggal : 01 September 2020

**Dr. SUGIY PERMANA, S.Ag., M.H.I.**

NIP. 19760324 199503 1 002

LAMPIRAN II

KEPUTUSAN WAKIL KETUA PENGADILAN AGAMA GRESIK

NOMOR : W13-A17/ 307 /HM.02.1/SK/9/2020

TANGGAL : 1 September 2020

**URAIAN TUGAS & TANGGUNG JAWAB
TIM SURVEY KEPUASAN PENCARI Keadilan (SKM)
PENGADILAN AGAMA GRESIK TAHUN 2020**

1. Ketua Tim

- Melaksanakan tahapan perencanaan, persiapan, pelaksanaan, pengolahan dan penyajian hasil survei
- Menyusun instrumen survei
- Menentukan besaran dan teknik penarikan sampel
- Menentukan Responden

2. Sekretaris Tim

Membantu Ketua Tim untuk mengumpulkan data dan laporan serta menyerahkan kepada Ketua Tim

3. Anggota

- Mengolah Hasil Survei
- Menyajikan dan Melaporkan Hasil Survei

4. Surveyor

- Melaksanakan Survei

Ditetapkan di : Gresik
Pada Tanggal : 01 September 2020
Ketua


Dr. SUGIRI PERMANA, S.Ag., M.H.,
NIP. 19750324 199503 1 002