



**SURAT KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN AGAMA GRESIK
NOMOR : W13-A17/267/HM.00/SK/9/2020**

**TENTANG
PEMBENTUKAN TIM PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
PADA PENGADILAN AGAMA GRESIK TAHUN 2020**

KETUA PENGADILAN AGAMA GRESIK

- Menimbang : 1. Bahwa dalam melayani masyarakat yang akan melaporkan permasalahan yang dihadapi, maka perlu dibentuk Tim Penanganan Pengaduan di Pengadilan Agama Gresik.
2. Bahwa Pegawai Negeri Sipil yang namanya tersebut dalam lampiran surat keputusan ini dipandang cakap dan memenuhi syarat untuk ditunjuk sebagai Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat pada Pengadilan Agama Gresik.
- Mengingat : 1. Undang-undang Nomor 14 Tahun 1985 jo. Undang-undang Nomor 05 Tahun 2004 jo. Undang-undang Nomor 03 Tahun 2009 tentang Mahkamah Agung ;
2. Undang-undang nomor 7 tahun 1989 jo. Undang-undang Nomor 03 Tahun 2006 jo. Undang-undang Nomor 50 Tahun 2009 tentang Peradilan Agama ;
3. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik ;
4. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
5. Peraturan Komisi Informasi Publik Nomor 01 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik ;
6. Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI, Nomor : 1-144 /KMA/SK/I/2011 tentang Pedoman Pelayanan Informasi di Pengadilan ;
7. Peraturan Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2016 Tentang Pedoman Penanganan Pengaduan (Whistleblowing System) Di Mahkamah Agung Dan Badan Peradilan Yang Berada Dibawahnya;
8. Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI, Nomor : 076 /KMA/SK/VI/2009 tentang Pelaksanaan Penanganan Pengaduan di Lingkungan Lembaga Peradilan ;
9. Keputusan Wakil Ketua Mahkamah Agung RI Bidang Non Yudisial Nomor : 01/WKMA-NY/SK/I/2009 tentang Pedoman Pelayanan Informasi pada Mahkamah Agung RI ;
10. Surat Keputusan Direktur Jenderal Badan Peradilan Agama Mahkamah Agung RI Nomor : 017/DjA/SK/VII/2011 tentang Pedoman Pelayanan Meja Informasi di Lingkungan Peradilan Agama ;

MEMUTUSKAN

Mencabut Surat Keputusan Ketua Pengadilan Agama Gresik Nomor : W13-A17/13.1/HM.00/SK/3/2020, tanggal 02 Maret 2020 tentang Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat pada Pengadilan Agama Gresik Tahun 2020 ;

Menetapkan

- Pertama : Membentuk Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat pada Pengadilan Agama Gresik Tahun 2020 dengan susunan sebagaimana terlampir ;
- Kedua : Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat bertugas terhitung sejak 1 September sampai dengan 31 Desember 2020 ;
- Ketiga : Semua biaya yang timbul dari keputusan ini dibebankan kepada anggaran Pengadilan Agama Gresik Tahun 2020 ;
- Keempat : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan bahwa apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan akan diubah dan diperbaiki sebagaimana mestinya.

Surat keputusan ini diberikan kepada pegawai yang bersangkutan untuk diindahkan dan dilaksanakan.

Ditetapkan di : Gresik
Pada tanggal : 01 September 2020
Ketua Pengadilan Agama Gresik,



Dr. SUGRI PERMANA, S.Ag., M.H
NIP. 19750524 199503 1 002

Lampiran Surat Keputusan
Ketua Pengadilan Agama Gresik
Nomor : W13-A17/267/HM.00/SK/9/2020
Tanggal : 01 September 2020

**TIM PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
PENGADILAN AGAMA GRESIK TAHUN 2020**

NO.	NAMA / NIP	JABATAN DALAM DINAS	JABATAN DALAM TIM
1	2	3	4
1.	Dr. Sugiri Permana, S.Ag, M.H. NIP. 19750324 199503 1 001	Ketua	Ketua
2.	Siti Hanifah, S.Ag, M.H. NIP. 19720213 199503 2 001	Wakil Ketua	Wakil Ketua
3.	Drs. H. Dulloh, S.H., M.H. NIP. 19691028 199203 1 003	Panitera	Sekretaris merangkap ANGGOTA
4.	Mochmad Ischaq, SH. NIP. 19670817 199403 1 009	Sekretaris	ANGGOTA
5.	Dyah Rakhmawati NIP. 19790207 200604 2 002	Jurusita Pengganti	Operator SIWAS
6.	Nur Laily, S.El NIP. -	Pramubhakti	Operator SIWAS

Ditetapkan di: Gresik
Pada tanggal : 01 September 2020
Ketua Pengadilan Agama Gresik,



Dr. Sugiri Permana, S.Ag., M.H
NIP. 19750324 199503 1 002

**TUGAS DAN WEWENANG TIM PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
PENGADILAN AGAMA GRESIK TAHUN 2020**

NO.	NAMA / NIP	JABATAN DALAM TIM	URAIAN
1	2	3	4
1.	Dr. Sugiri Permana, S.Ag, M.H. NIP. 19750324 199503 1 001	Ketua	Tugas : Mengkoordinasikan tim Penanganan Pengaduan Masyarakat Wewenang : Meminta data dan informasi pelaksanaan penanganan pengaduan masyarakat Tanggung Jawab : Bertanggung jawab terhadap pelaksanaan penanganan pengaduan masyarakat
1.	Siti Hanifah, S.Ag, M.H. NIP. 19720213 199503 2 001	Wakil Ketua	Tugas : Mengkoordinasikan tim Penanganan Pengaduan Masyarakat Wewenang : Meminta data dan informasi pelaksanaan penanganan pengaduan masyarakat Tanggung Jawab : Bertanggung jawab terhadap pelaksanaan penanganan pengaduan masyarakat
2.	Drs. H. Dulloh, S.H., M.H. NIP. 19691028 199203 1 003	Sekretaris merangkap ANGGOTA	Tugas : Melakukan penerimaan, pencatatan, penelaahan, penyaluran, konfirmasi, klarifikasi, penelitian, pemeriksaan,

			pelaporan, tindak lanjut dan pengarsipan pengaduan masyarakat Wewenang : Meminta data dan informasi pelaksanaan penanganan pengaduan masyarakat Tanggung Jawab : Bertanggung jawab terhadap pelaksanaan penanganan pengaduan masyarakat
3.	Mochamad Ischaq, S.H. NIP. 19670817 199403 1 009	ANGGOTA	Tugas : Melakukan penerimaan, pencatatan, penelaahan, penyaluran, konfirmasi, klarifikasi, penelitian, pemeriksaan, pelaporan, tindak lanjut dan pengarsipan pengaduan masyarakat Wewenang : Meminta data dan informasi pelaksanaan penanganan pengaduan masyarakat Tanggung Jawab : Bertanggung jawab terhadap pelaksanaan penanganan pengaduan masyarakat
4.	Dyah Rakhmawati NIP. 19790207 200604 2 002	Operator SIWAS	Tugas : Sebagai operator SIWAS dalam pengaduan masyarakat Wewenang : Meminta data dan informasi dari masyarakat yang melakukan pengaduan masyarakat Tanggung Jawab : Bertanggung jawab

			terhadap pelaksanaan penanganan pengaduan masyarakat
5.	Nur Laily, S.EI NIP. -	Operator SIWAS	Tugas : Sebagai operator SIWAS dalam pengaduan masyarakat Wewenang : Meminta data dan informasi dari masyarakat yang melakukan pengaduan masyarakat Tanggung Jawab : Bertanggung jawab terhadap pelaksanaan penanganan pengaduan masyarakat

Ditetapkan di: Gresik

Pada tanggal : 01 September 2020

Ketua Pengaduan Agama Gresik,



Dr. SUGIR PERMANA, S.Ag., M.H
NIP. 19750324 199503 1 002